



| שירות לקוחות של החברה מספר טלפון ופקס | כתובת דואר אלקטרוני של החברה | כתובת החברה למשלוח דואר | כתובת אתר אינטרנט |
|--|--|--|--|
| טלפון: 1-800-35-2001 פקס: 03-7569586 | moked-briut@ayalon-ins.co.il | בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל 12 רמת גן ת"ד 10957 מיקוד 5250606 | www.ayalon-ins.co.il |

נספח ניתוחים ו/או טיפולים מחליפי ניתוח בחו"ל

תמורת תשלום פרמיה נוספת כאמור בדף פרטי הביטוח, ישפה ו/או יפצה המבטח את המבוטח ו/או ישלם לספק השירות עבור הוצאות לשירותים שעבר מבוטח בפועל בחו"ל ובכפוף לתנאים הכלליים בפוליסת הבריאות היסודית ולתנאים המיוחדים המפורטים בביטוח נוסף זה. חבות המבטח על פי נספח זה תחול רק בתנאי שנספח זה נכלל בפוליסת הביטוח על שם המבוטח ובכפוף לכך שפוליסת הביטוח ונספח זה היו בתוקף במועד קרות מקרה הביטוח.

1. הגדרות

| | | |
|-----|---|--|
| 1.1 | התייעצות עם רופא מומחה אגב ניתוח או אגב טיפול מחליף ניתוח, בין אם בוצעה לפני הניתוח או הטיפול מחליף הניתוח ובין אם בוצעה לאחריו. | התייעצות |
| 1.2 | תנאים כלליים לתוכניות ביטוח בריאות החלים על נספח זה. | התנאים הכלליים של פוליסת הבריאות ו/או התנאים הכלליים |
| 1.3 | טיפול רפואי המבוצע בידי נותן טיפול מחליף ניתוח כתחליף לביצוע ניתוח, אשר על פי אמות מידה רפואיות מקובלות נועד להשיג מטרה דומה למטרת הניתוח שאותו הוא מחליף. | טיפול מחליף ניתוח |
| 1.4 | פעולה פולשנית-חדירתית החודרת דרך רקמות ומטרתה טיפול במחלה פגיעה, תיקון פגם או עיוות אצל המבוטח, או מניעה של כל אחד מאלה, לרבות פעולה המתבצעת באמצעות קרן לייזר, לאבחון או לטיפול, הראיית אברים פנימיים בדרך אנדוסקופית, צנתור, אנגיוגרפיה וכן ריסוק אבני כליה או מרה על ידי גלי קול. | ניתוח |
| 1.5 | כל אביזר, איבר טבעי או חלק מאיבר טבעי, או איבר מלאכותי, מפרק מלאכותי או טבעי המושתלים או המורכבים בגופו של המבוטח במהלך ניתוח המכוסה במסגרת הביטוח, למעט תותבת שיניים ושתל דנטלי. | שתל |
| 1.6 | שכר מנתח, אשפוז, חדר ניתוח, בדיקה פתולוגית, שתל עד לסך של 55,000 ₪. | הוצאות רפואיות הקשורות בניתוח |
| 1.7 | הטסה בשירות מטוסים רגיל או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח, המועבר מישראל לחו"ל או מחו"ל לישראל, בתנאי שעל פי קריטריונים רפואיים מקובלים נקבע, כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה, כולל העברה ברכב יבשתי משדה התעופה למקום ביצוע הניתוח. | הטסה רפואית |

2. מקרה הביטוח

- 2.1 מקרה הביטוח הינו מצבו הרפואי של המבוטח, המחייב ניתוח או טיפול מחליף ניתוח אשר המבוטח בחר לבצעו בבית חולים בחו"ל על פי הוראות נספח זה, במהלך תקופת הביטוח ולאחר תום תקופת האכשרה, ובלבד שהצורך בביצוע הניתוח או טיפול מחליף ניתוח נקבע בישראל, טרם נסיעת המבוטח לחו"ל.
- 2.2 טיפולים מחליפי ניתוח בחו"ל:
מקרה הביטוח הנו קיומם במצטבר של כל התנאים המפורטים להלן:
- 2.2.1 מצבו הבריאותי של המבוטח המחייב ביצוע ניתוח (להלן "הניתוח המוחלף") ובלבד שהצורך בביצוע הניתוח נקבע בישראל, טרם נסיעתו של המבוטח לחו"ל.
- 2.2.2 רופא מומחה בתחום הרלוונטי המליץ על ביצוע טיפול מחליף ניתוח במקום ביצוע הניתוח המוחלף.
- 2.2.3 הטיפול מחליף הניתוח ניתן על ידי רופא מומחה בעל התמחות בתחום הרלוונטי ואשר מורשה על פי כל דין במדינה בה מתבצע הטיפול לבצע את הטיפול מחליף הניתוח.
- 2.2.4 הטיפול מחליף הניתוח יבוצע בבית חולים בחו"ל או במרפאה בחו"ל, המורשים לבצע את הטיפול מחליף הניתוח על פי כל דין במדינה בה הם ממוקמים.
- 2.3 מועד קרות מקרה הביטוח יחשב כמועד בו אובחן במבוטח לראשונה בישראל בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, הצורך בניתוח או בטיפול מחליף ניתוח.
- 2.4 בהיודע למבוטח על הצורך בביצוע ניתוח או טיפול מחליף ניתוח, יודיע על-כך המבוטח למבטח בהקדם האפשרי ויקבל את אישור המבטח מראש לכל אחד מהשירותים הרפואיים הנכללים בכיסוי הביטוחי במסגרת נספח זה ובכפוף להוראות כל אחד מפרקי התנאים הכלליים של פוליסת הבריאות. על המבוטח למסור לחברה את כל הפרטים והמסמכים הנדרשים במקרה של הגשת תביעה.

2.5 קרה מקרה ביטוח והמבוטח לא הודיע מראש לחברה על ביצוע הניתוח הפרטי בחו"ל, תשלם החברה תגמולי ביטוח לאחר בירור ואישור חבותה ותהיה רשאית להפחית את סכום תגמולי הביטוח עד לגובה הסכום שהייתה החברה משלמת לו הייתה נמסרת לה הודעה מראש. האמור לא יחול במקרה שהמבוטח פנה למבטח באיחור מסיבות מוצדקות או אם אי הפניה או הפניה באיחור לא מנעו מהמבטח את בירור חבותו ולא הכביד על הבירור.

2.6 הוצאות ביצוע ניתוח או טיפול מחליף ניתוח בחו"ל המכוסות במסגרת נספח זה הינן:

2.6.1 הוצאות שכר מנתח או נותן טיפול מחליף ניתוח.

2.6.2 **ההוצאות הרפואיות הנדרשות לשם ביצוע הניתוח ולאשפוז**, לרבות שכר רופא מרדים, הוצאות חדר ניתוח, ציוד מתכלה, תרופות במהלך הניתוח והאשפוז, בדיקות שבוצעו כחלק מהניתוח והוצאות אשפוז עד לתקרה של 30 ימי אשפוז כולל אשפוז טרום ניתוח.

3. חבות המבטח עבור ביצוע ניתוח בחו"ל

3.1 בקרות מקרה הביטוח תשלם החברה ישירות לספק השירות ו/או תשפה את המבוטח עבור ההוצאות הרפואיות הקשורות בניתוח כמפורט להלן:

3.1.1 בוצע במבוטח ניתוח בחו"ל המכוסה על פי נספח זה, לאחר שההתקשרות עם נותני השירות הרפואי ותיאום הניתוח נעשו ע"י המבטח, תשפה החברה את המבוטח באופן מלא וישיר בגין הוצאותיו הרפואיות הקשורות בניתוח במטבע ישראלי בישראל בהתאם לשער היציג ביום התשלום ע"י החברה המבטחת.

תיאום ביצוע הניתוח בחו"ל משמעו: מקרה בו ההתקשרות עם נותני השירות בחו"ל ו/או הסידורים האדמיניסטרטיביים עם נותני השירות בחו"ל בקשר לניתוח בחו"ל של המבוטח, לרבות קביעת הסדר תשלומים, העברת מסמכים, קביעת מועד ביצוע הניתוח וכדומה, יבוצעו ישירות על ידי החברה.

3.1.2 במידה יבוצע במבוטח ניתוח בחו"ל המכוסה על פי פרק זה שלא באמצעות התקשרות עם ספק שירות, ומבלי שבוצע תיאום הניתוח על ידי החברה המבטחת, ישפה המבטח את המבוטח בגין ההוצאות הרפואיות המפורטות בסעיף 2.6 לעיל, בשיעור של **עד 200% מהעלויות המקובלות אצל ספקי השירות, לביצוע אותו ניתוח, בישראל**, במטבע ישראלי בישראל בהתאם לשער היציג של המטבע שבו שולמו על ידי המבוטח אותן הוצאות, הידוע ביום ביצוע התשלום ע"י החברה, אך לא יותר מעלות הוצאות הניתוח שהיו משולמות על ידי החברה לספק בחו"ל הקשור עימה בהסכם במדינה בה מבוצע הניתוח או במדינה דומה.

4. חבות המבטח עבור ביצוע טיפול מחליף ניתוח בחו"ל

4.1 בקרות מקרה הביטוח תשלם החברה ישירות לספק השרות ו/או תשפה את המבוטח עבור ההוצאות הרפואיות הקשורות בטיפול מחליף הניתוח בחו"ל כמפורט להלן:

4.1.1 שכר נותן טיפול מחליף ניתוח - עד 200% משכר "מנתח אחר", בגין הניתוח, שהטיפול מחליף ניתוח בא להחליפו, אם היה מבוצע בישראל, כפי שמתפרסם באתר האינטרנט של החברה.

4.1.2 ההוצאות הרפואיות הנדרשות לשם ביצוע טיפול מחליף ניתוח כמפורט בסעיף 2.6.2 לעיל - עד 200% מהסכום שהיה משולם ל"בית חולים אחר" בגין הניתוח שהטיפול מחליף ניתוח בא להחליפו, אם הניתוח היה מבוצע בישראל, כפי שמתפרסם באתר האינטרנט של החברה.

4.1.3 במקרה בו באתר האינטרנט של החברה לא מופיע הניתוח כאמור, הוצאות עלות הניתוח בישראל על פי סעיף קטן זה תהיינה עד הסכום המתפרסם באתר האינטרנט של החברה בגין ניתוח דומה, על פי תנאי ביטוח ניתוח, בהתאם לקביעת רופא החברה, על פי קריטריונים רפואיים מקובלים.

5. תגמולי ביטוח נוספים (הוצאות בגין שירותים נוספים)

בקרות מקרה הביטוח תשלם החברה ישירות לספק השירות ו/או תשפה את המבוטח עבור ההוצאות הממשיות שהוצאו על ידי המבוטח בפועל עבור השירותים הניתנים המפורטים להלן ("הוצאות בגין שירותים נוספים"), וזאת עד לגובה סכום השיפוי המרבי כמפורט להלן ובכפוף להוראות התנאים הכלליים של הפוליסה ולהוראות נספח זה.

השירותים הנוספים מפורטים להלן:

5.1 התייעצות עם רופא מומחה

5.1.1 **כיסוי בגין שתי התייעצויות עם רופא מומחה בקשר לניתוח או טיפול מחליף ניתוח בישראל** - עד לסך של 800 ₪ לכל התייעצות.

5.1.2 **הוצאות התייעצות בקשר לניתוח או טיפול מחליף ניתוח עם רופא מומחה בחו"ל** - הוצאות התייעצות אחת עם רופא מומחה בחו"ל עד לסך של 4,200 ₪.

5.2 שתל בניתוח

הוצאות שתלים בניתוח שהושטלו במבוטח במהלך ניתוח בחו"ל, עד לסך של 35,000 ₪ בגין כל שתל.

5.3 העברות מבטח ומלווה

הוצאות נסיעה יבשתיות סבירות של המבוטח ומלווה, משדה התעופה לבית החולים בחו"ל ובחזרה.

5.4 הטסה רפואית

במקרה של צורך בהטסה רפואית של המבוטח לחו"ל לצורך ביצוע הניתוח או חזרתו ארצה לאחר הניתוח, תשפה החברה את המבוטח בגין הוצאות ההטסה הרפואית - שיפוי מלא.

- 5.5 הטסת גופה**
- הוצאות הטסת גופה לישראל לאחר הניתוח, אם נפטר המבוטח חס וחלילה בעת שהותו בחו"ל, **ובלבד שנפטר תוך תקופה שלא תעלה על 15 ימים מיום שחרורו מבית החולים בחו"ל לאחר ביצוע הניתוח.**
- 6. הוצאות נוספות בעת ביצוע ניתוח בחו"ל**
- בוצע במבוטח ניתוח אשר תקופת האשפוז בעקבותיו תעלה על 7 ימים רצופים, תשפה החברה את המבוטח בגין ההוצאות המפורטות להלן:
- 6.1 כרטיס טיסה - הוצאות בגין רכישת כרטיס טיסה, בטיסה מסחרית רגילה במחלקת תיירים, של המבוטח ושל מלווה אחד, מישראל לחו"ל, לצורך ביצוע הניתוח בחו"ל וחזרתו ארצה לאחר ביצועו. במקרה בו המבוטח הינו קטין תשפה החברה הוצאות רכישת טיסה כאמור עבור שני מלווים. ועד תקרה של 15,000 ₪**
- 6.2 הוצאות שהיה בחו"ל - הוצאות שהייה סבירות בחו"ל לצורך ביצוע הניתוח בחו"ל, של המבוטח ומלווה אחד, או שני מלווים במקרה בו המבוטח הינו קטין, עד לסך של 850 ₪ ליום ובמקרה של 2 מלווים - עד 1,700 ₪ ליום ולא יותר מ-30 ימים.**
- 6.3 הוצאות הבאת מומחה רפואי לישראל - מבוטח, אשר מסיבות רפואיות לא ניתן להעבירו לחו"ל יהיה זכאי להחזר הוצאות הבאת מומחה רפואי מחו"ל לישראל. סכום הביטוח המרבי לעניין סעיף זה יהיה 150,000 ₪. **יובהר כי הוצאות אלו כוללות רק את הוצאות הטסת המומחה ושהותו בארץ.****
- 6.4 אחות/פרטית - החברה תכסה את הוצאות המבוטח בגין שכירת שירותי אחות/פרטית לתקופה שלא תעלה על 8 ימים, ובתנאי כי השירותים סופקו בתוך 30 ימים ממועד ביצוע הניתוח בחו"ל. השיפוי יהיה בגובה 80% מההוצאה בפועל, ועד לתקרה של 550 ₪ ליום. **למען הסר ספק, כיסוי זה יינתן למבוטח בביתו או בבית החולים בחו"ל.****
- 6.5 המשך מעקב רפואי בחו"ל - החברה תכסה את ההוצאות הרפואיות שהוציא המבוטח בפועל בגין בדיקות והתייעצויות רפואיות בחו"ל שנדרשו על ידי המנתח שביצע את הניתוח, ובוצעו לאחר ביצוע הניתוח, וכהמשך ישיר ממנו, ובלבד כי בוצעו בתוך 90 ימים מיום ביצוע הניתוח. תקרת השיפוי לסעיף זה תעמוד על 100,000 ₪.**
- 7. המשך הוצאות רפואיות בישראל לאחר ניתוח בחו"ל**
- 7.1 הוצאות החלמה - הוצאות החלמה של המבוטח במוסד הבראה בישראל, עד לסך של 700 ₪ לכל יום החלמה ולתקופה שלא תעלה על 6 ימי החלמה ובתנאי נוסף שטרם חלפה תקופה של חודש ממועד שחרור המבוטח מאשפוז בבית החולים בחו"ל אשר במהלכו בוצע הניתוח.**
- 7.2 פיזיותרפיה עקב ניתוח - הוצאות טיפולי פיזיותרפיה שנדרשו בעקבות הניתוח בחו"ל ובוצעו במבוטח בישראל, עד לסך של 745 ₪ לטיפול, עבור 6 טיפולים לכל היותר, ולתקופה שלא תעלה על 90 ימים לאחר ביצוע הניתוח.**
- 7.3 ריפוי בעיסוק עקב ניתוח - הוצאות ריפוי בעיסוק שנדרשו בעקבות הניתוח בחו"ל ובוצעו במבוטח בישראל, עד לסך של 150 ₪ לטיפול, עבור 12 טיפולים לכל היותר, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית של 20% מההוצאה עבור כל טיפול, ולתקופה שלא תעלה על 90 ימים לאחר ביצוע הניתוח.**
- 7.4 הוצאות שיקום - הוצאות שיקום שנדרשו בגין ביצוע ניתוח בחו"ל, עד 16 טיפולי שיקום שיבוצעו בישראל לאחר ביצוע הניתוח וכהמשך ישיר ממנו, בכפוף לתשלום השתתפות עצמית של 20% מההוצאה עבור כל טיפול, ועד לסך של 350 ₪ לטיפול, ולתקופה שלא תעלה על 90 ימים לאחר ביצוע הניתוח. "טיפול שיקום" לעניין סעיף זה משמעותם: טיפולים לשיקום הדיבור, התעמלות שיקומית, ריפוי בעיסוק ופיזיותרפיה בלבד. **לא יינתן כיסוי בגין טיפולים שאינם מפורטים ברשימה זו.****
- 8. הגשת תביעות**
- 8.1 המבוטח ימסור לחברה את כל המידע והמסמכים הדרושים לה לביור זכאותו ובכלל זה פרטים אודות זהות המנתח, בית החולים בחו"ל בו הינו מעוניין לבצע את הניתוח או טיפול מחליף הניתוח בחו"ל וכן את כל הפרטים הנוספים הקשורים בביצוע הניתוח בחו"ל ולמצב הרפואי בגינו נזקק המבוטח לניתוח, כפי שדרשה החברה.**
- 8.2 מובהר כי החברה תאפשר למבוטח להגיש העתק של המסמכים גם באופן דיגיטלי, באמצעות דואר אלקטרוני, במסרון ובחשבון האישי המקוון של המבוטח.**
- 8.3 האמור בסעיף זה הינו בנוסף להוראות הקבועות בתנאים הכלליים לעניין הגשת תביעות ומבלי לגרוע מהוראות נספח זה.**
- 9. חריגים מיוחדים**
- סעיף הסייגים הכלליים וסעיף הסייגים המיוחדים בתנאים הכלליים של הפוליסה, שאליה צורך נספח זה, חלים גם על ביטוח נוסף זה, ולא יהיה כיסוי למקרה הביטוח כאמור בנספח זה הנובע ו/או הקשור לאחד או יותר מהחריגים המנויים בתנאים הכלליים.**
- בנוסף לאמור לעיל, החברה לא תהא חייבת בתשלום תגמולי ביטוח על פי נספח זה במקרים הבאים:**
- 9.1 מקרה הביטוח שארע למבוטח השהה רוב ימות השנה (183 יום במהלך 12 חודשים בטרם ארע מקרה הביטוח) מחוץ למדינת ישראל.**
- 9.2 השתלת איברים בישראל או בחו"ל, ו/או טיפולים מיוחדים בחו"ל שאינם ניתנים לביצוע בישראל.**
- 9.3 ניתוח ו/או טיפול מחליף ניתוח הקשורים בפוריות ו/או עקריות ו/או היריון ו/או לידה, לרבות הפלה, גם אם היא**

נדרשת עקב סיבה רפואית.

- 9.4 ניתוח שבוצע בישראל, למעט ניתוח כאמור בסעיף 6.3 לעיל.
- 9.5 ניתוח או טיפול מחליף ניתוח שאינו נובע מצורך רפואי והקשור באופן ישיר או עקיף למטרות יופי ו/או אסתטיקה או ניתוחי תשבורת (תיקון ראייה) וניתוח להפחתת משקל, למעט הניתוחים הבאים:
- 9.5.1 ניתוח שיקום השד לאחר כריתת שד;
- 9.5.2 ניתוח לקיצור קיבה למבוטח עם יחס BMI מעל 36 הסובל בנוסף מבעיות של סכרת או לחץ דם או מבוטח עם יחס BMI גבוה מ-40.
- 9.6 ניתוח או טיפול מחליף ניתוח הקשור בשיניים.
- 9.7 בדיקה/בדיקות, בדיקות מעבדה, רנטגן, הקרנות, טיפולים כימותרפיים או אונקולוגיים, טיפול היפרתרמי, בדיקות הקשורות בהיריון ו/או בדיקות עובריים, זריקה, הזלפות, בדיקה/ות ופעולות הדמיה כגון: CT, ו-MRI כאשר אלה אינן חלק ממהלך הניתוח ו/או במהלך אשפוז שבמהלכו בוצע הניתוח.
- 9.8 טיפולים כימותרפיים ו/או טיפולי פיזיותרפיה, טיפולים פרא-רפואיים, למעט טיפולים המכוסים על פי סעיף 7.2 לעיל.
- 9.9 טכנולוגיה מחליפת ניתוח אשר מהווה תרופה מכל סוג שהוא.
- 9.10 טיפולים ניסיוניים.
- טיפולים במסגרת רפואה משלימה ובכלל זה רפלקסולוגיה, כירופרקטיקה, שיאצו, אקופונקטורה, היפרתרמיה.

10. תנאים מיוחדים לנספח זה

- 10.1 בהיוודע למבוטח על הצורך בנייתו אשר ברצונו לבצע בבית החולים בחו"ל, עליו ליידע את החברה באופן מיידי ולמסור לה את שם בית החולים וכתובת בית החולים בחו"ל, בו הינו מעוניין לבצע את הניתוח וכן את כל הפרטים הנוספים הקשורים בנייתו.
- 10.2 החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם למבוטח ו/או לכל אחד אחר עקב מעשה או מחדל של נותני שירותים רפואיים, לרבות בגין אי ביצוע הניתוח בחו"ל במועד שנקבע לכך, מכל סיבה שהיא. יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מחבותה של החברה, על פי תנאי נספח זה, לכסות את הניתוח במועד אליו נדחה.

11. ביטול או סיום הנספח

תוקף נספח זה יפוג, בקרות אחד המקרים שלהלן, הקודם מביניהם:

11.1 כאשר פוליסת הביטוח ו/או תכנית הבסיס תבוטל ו/או תסתיים.

11.2 על פי הוראות סעיפים 4, 8, 13 בתנאים הכלליים.

12. שינויים, ויתורים או סטיות בתנאי פוליסת הבריאות היסודית

- 12.1 נספח זה כפוף לכל תנאי פוליסת הבריאות היסודית, שאליה צורף.
- 12.2 שינויים ו/או ויתורים ו/או סטיות מתנאי ביטוח הבריאות היסודית שנרשמו בביטוח נוסף זה, לא יתפרשו כשינויים ו/או ויתורים ו/או סטיות מהתנאים המתייחסים לביטוח נוסף זה, אלא אם צוין במפורש על-ידי רישום מתאים שהכוונה גם לביטוח נוסף זה.
- 12.3 במקרה של סתירה בין האמור בנספח זה לבין האמור בנספחים אחרים של הפוליסה ו/או האמור בתנאים הכלליים של הפוליסה, יחייב נספח זה.

13. תקופת אכשרה

תקופת האכשרה של נספח זה היא בת 90 יום.

למרות האמור לעיל, במקרה ביטוח הקשור בהיריון ו/או בלידה ו/או בניתוח קיסרי ו/או הפלה ו/או גרידה ו/או הפסקת היריון מסיבה רפואית תחול תקופת אכשרה בת 9 חודשים.

14. הצמדה

סכומי השיפוי המרביים לעיל נקובים בש"ח וצמודים למדד 12300.